

多賀城市ファミリー・サポート・センター アンケート自由記述

【利用会員】

○預けてこんなことが良かった

- ・習い事ができた
- ・ゆっくりできた
- ・夕食支援がこんなに助かるとは…！夕食の様子や段々慣れている姿を報告してくれるたびにありがたいなあと思います。
- ・自宅から近い協力会員さんのお家で預かってもらえるので、移動が短くて良かったです。すくっぴーがお休みの水曜日に預けたい時にお世話になっています。
- ・保育園以外の知り合いができた
- ・お母さんやおばあちゃんがたくさん居る様な安心感が親子共々出来た。
- ・子どもが楽しんで過ごしている。
- ・子供の幼稚園の送迎をお願いしていましたが共働きで日々バタバタしていたので信頼できる方が確実に家まで娘を届けてくれる安心感は私の心の余裕につながりました
- ・サポート頂いてる方が、送迎後の報告を丁寧にして下さいます。安心してお任せしております。また、都合悪い時も数日前から連絡を頂き、大変助かっております。とても心強いサポーターをご紹介頂き心から感謝しております。
- ・預かってくれる身内などが近くにいないため助かった。
- ・来月初めて次男を預けます
事前打ち合わせもスムーズで、安心していきます
- ・出産後以外は4年以上利用していませんが快く引き受けてくださる方ばかりで安心してお願いできました。

○預けてこんなことに困った

- ・断られたことがある
- ・特にありません。強いて言うなら、マッチングに少し時間がかかったかなあ。と思ったことぐらい。ですが、特殊依頼だと思うので許容範囲です。

- ・予定が急に変わってご迷惑をおかけしてしまったこと。
- ・特にありません

○その他

- ・まだ月齢が低いので預けることに不安がありますが、仕事の都合でお迎えに行けないなどをお願いしたいと考えてます。
- ・シングル家庭に助成欲しいです。多賀城市の制度が他の市に比べて少ないと思うので、制度がないなら助成欲しいです。
- ・依頼者の自宅で預かりをしてくれるようにしてほしい
- ・ファミサポさんが無ければ子育ては出来ません。いつもありがとうございます。
- ・利用料の補助があると良い
- ・支払いの方法ですが、直接うかがって送迎の様子を聞けることやサポーターさんとコミュニケーションが取れて良いと思います。しかし、月末までのお支払いだと難しいことがあります。何か別の方法があると助かります。
- ・地域でファミサポ利用料が違うと聞いた。ひとり親や困窮世帯など本当にそもそもの収入が少ない家庭でももっと預けやすい料金設定にしてほしい。経済的に困っている家庭なら、ファミサポを利用しないで子どもたちだけで留守番させたりするしかないと思う。
- ・今後ともよろしくお願いします
- ・もうなかなか利用する機会がなくなりましたがまた利用するかもしれないので登録更新させていただきます。